

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА «ТРОЕКУРОВ»

Настоящие правила составлены с целью обеспечить комфортный отдых посетителей в ресторане «Троекуров» (далее – ресторан), обеспечить безопасность и сохранность имущества организации и являются неотъемлемой частью договора Оферты (ст. 435 ГК РФ), заключенного между рестораном и Гостем.

1. Гостям, не достигшим 18 – летнего возраста, алкогольная продукция и табачные изделия не отпускаются.
2. Гостям не разрешается приносить с собой огнестрельное и/или холодное оружие без специального разрешения, выданного органами внутренних дел.
3. Курение в помещениях ресторана запрещается, в том числе курение всех видов электронных сигарет, и иных устройств и нагревательных элементов, имитирующих курение табака.
4. Администрация ресторана вправе отказать в посещении и/или обслуживании гражданам:
  - в нетрезвом состоянии, в неадекватном психическом состоянии, в состоянии наркотического опьянения.Состояние гостя самостоятельно оценивается сотрудником ресторана визуально. Если визуальная оценка Гостя сотрудником ресторана не соответствует действительности, по мнению Гостя, то Гость может предоставить документы, подтверждающие его нахождение в адекватном состоянии (справка нарколога, справка психиатра, результаты алкотестера и т.д.);
  - имеющим при себе наркотические, психотропные и химические вещества;
  - нарушающим общественный порядок, провоцирующим конфликты, ведущим себя агрессивно или грубо по отношению к другим гостям или персоналу ресторана, выражающимся нецензурной бранью;
  - с домашними животными;
  - в грязной, неопрятной одежде или в спортивной одежде;
  - унижающих достоинство работника ресторана;
  - в отношении указанных граждан имеются подтвержденные факты о совершенных действиях в обход закона с противоправной целью, а также заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом) в отношении ресторана (судебные дела, постановления, протоколы, акты).
5. Нахождение в верхней одежде в помещениях ресторана запрещается.
6. Согласно ст. 2 Федерального закона от 06 марта 2006 года N 35-ФЗ «О противодействии терроризму», п.п. 1,2 ч. 13 ст. 30 ФЗ от 30 декабря 2009 года N 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» в целях предотвращения противодействия террористическим и диверсионным акциям, обеспечения неприкосновенности частной собственности заведения, обеспечения личной безопасности посетителей ресторана осуществляется видеофиксация соблюдения общественного порядка.
7. В случае возникновения форс-мажорных ситуаций (пожар, землетрясение и т.д.), возникших во время посещения ресторана, Гость имеет право требовать обеспечение своей безопасности от администрации ресторана.
8. Если Гость своими действиями нанес ущерб ресторану, а именно:
  - разбил посуду - сумма ущерба включается в счет Гостю;
  - сломал и/или повредил мебель. Элементы интерьера и т.п. – сумма ущерба подлежит возмещению в добровольном порядке, либо в судебном порядке с возмещением предприятию всех судебных издержек.
9. Не разрешается приносить с собой напитки, продукты питания с целью употребления их на территории ресторана.
10. Не разрешается фото и видеосъемка в заведении без официального разрешения Управляющего рестораном.
11. В ресторане не допускаются азартные игры и любые виды настольных игр.
12. В случае, если Гость отказывается оплатить счет за фактически оказанные ему услуги, либо сумму ущерба, причиненного его действиями имуществу ресторана, администрация заведения оставляет за собой право разрешения вопроса на свое усмотрение в соответствии с действующим законодательством РФ.
13. В случае, если Гость нарушает вышеописанные правила, предлагается оплатить фактически оказанные ему услуги и покинуть заведение.
14. Гостю может быть отказано в посещении ресторана без объяснения причин, если администрация предприятия усмотрит в действиях гостя нарушения, указанные в пункте 4 настоящих Правил.

- 15.** Администрация ресторана не несет ответственность за сохранность транспортных средств и личных вещей посетителей.
- 16.** Принимая решение войти в ресторан, Гость подтверждает свое согласие с данными Правилами.
- 17.** По всем прочим вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, действуют положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила оказания услуг общественного питания, утв. Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515, а также иные отраслевые нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в сфере оказания услуг общественного питания.